

# Caso de Éxito

## DRIDCO

### Soporte Basis



#### Sobre DRIDCO

DRIDCO es una compañía privada de tecnología que ofrece un portafolio de productos web, los cuales facilitan y aumentan la eficacia de las conexiones y los intercambios entre personas, entre empresas y entre personas y empresas. De esta manera se amplían enormemente las oportunidades de interacción entre puntos que, sin la existencia de Internet y DRIDCO, nunca se hubiesen conocido.

Con 235 personas, DRIDCO tiene operaciones en 11 países: Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, México, Panamá, Perú, Venezuela y España.

DRIDCO cuenta con más de 6 millones de usuarios registrados confirmados únicos en su red de sitios al 31 de diciembre de 2009

#### Tecnología Involucrada.

-Soporte SAP BASIS.

#### Desafío

El cliente necesitaba incorporar un servicio de Soporte BASIS de excelencia de acuerdo a las mejores prácticas y recomendaciones de SAP®.

#### Solución propuesta por GAZUM® Technologies.

Contamos con una metodología de trabajo especialmente diseñada para brindar servicios de soporte de excelencia: Remote Consulting Services (RAM), Cobertura de ausencias, Niveles de escalación y metodología de reportes periódicos. Para DRIDCO, se diseñó una propuesta de Soporte Basis y de Seguridad, cobertura 7x24 y horas on-demand para el excedente de las horas mensuales.

#### Beneficios

-Adecuación de los sistemas SAP® protegiendo la inversión en IT realizada por la compañía.

-Minimización de incidencias futuras a partir de la implantación de mejoras.

#### Sobre GAZUM® Technologies.

Con más de 15 años de experiencia en brindar soluciones y servicios a medida para empresas basados en tecnología SAP® y software world-class. Nuestros clientes nos eligen porque somos sinónimo de calidad, confiabilidad y conocimiento en el mundo SAP®.

**¡Contáctenos!**

[www.gazum.com](http://www.gazum.com) / [consulting@gazum.com](mailto:consulting@gazum.com)

+54 11 4850-1366